



# A VOZ DO OPERÁRIO

Sociedade de Instrução e Beneficência

## RELATÓRIO E CONTAS

2025

ASSEMBLEIA-GERAL DE 26 DE MARÇO

(PROPOSTA)

## INTRODUÇÃO

O ano de 2025 ficou marcado por um novo crescimento da atividade d'A Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário, designadamente na área educativa, com a abertura de um novo espaço educativo na Freguesia do Beato, bem como na área social, com o crescimento do número utentes.

Foi integralmente cumprido o Plano de Atividades aprovado pelos sócios.

Por ocasião do 142º aniversário d' A Voz do Operário, homenageámos o Escritor António Modesto Navarro — não só pela sua muito importante obra enquanto escritor, mas também pela sua vida dedicada às causas dos trabalhadores, em que, de entre as suas múltiplas intervenções, se destaca o facto de ter sido Presidente da Direção d'A Voz do Operário.

Tivemos uma grande participação nas comemorações do 25 de Abril, desde logo, na organização da festa da Praça Paiva Couceiro, bem como no desfile na Avenida da Liberdade, para onde mobilizámos muitas centenas de crianças, trabalhadores d'A Voz, sócios e amigos.

Participámos nas comemorações do 1º de Maio, bem como, nas Festas Populares de Lisboa, com o nosso Arraial e a Marcha Infantil, que desfilou com um retumbante êxito, sob o lema da “Paz”, numa manifestação simbólica, a partir do canto e das coreografias, que deu voz à defesa da paz, da tolerância, da democracia e da liberdade.

Comemorámos os 146 anos da fundação do nosso Jornal e realizámos a 9ª Gala de Fado Voz do Operário, que mais uma vez se revestiu de um grande sucesso.

Importa, mais uma vez, realçar que para todo este importantíssimo desempenho, foi determinante a dedicação e empenho dos nossos trabalhadores, bem como de todos

os voluntários que nas diferentes frentes ajudam ao desenvolvimento do nosso trabalho.

Com as medidas e dinâmica introduzidas no desenvolvimento da atividade e com o alargamento da capacidade de resposta foi possível, após 3 anos com prejuízos, voltar a apresentar um resultado positivo, no valor de 148 mil euros, retomando assim o caminho de equilíbrio económico e de sustentabilidade financeira d'A Voz do Operário.

Nos pontos seguintes, explanamos com maior detalhe a atividade desenvolvida em 2025 pela Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário.

## **EDUCAÇÃO**

Durante o ano de 2025, a oferta educativa aumentou, com a abertura de uma nova Creche, na freguesia do Beato, em Lisboa, o Espaço Educativo da Quinta dos Ourives, com capacidade para 88 crianças. É de notar que, entre setembro de 2023 e setembro de 2005, se alargou a oferta de creche nos diferentes espaços educativos a 20 novas salas, o que representou um aumento total de 299 vagas. Por outro lado, foi registada uma crescente procura para determinadas valências fruto do nosso investimento pedagógico.

No 1º ciclo manteve-se o número de salas (11), 8 salas no Espaço Educativo da Graça e 3 salas no Espaço Educativo da Calçada da Ajuda, num total de 260 vagas, enquanto no 2º ciclo se aumentou a oferta de 3 para 4 grupos, num total de 85 vagas.

No que diz respeito à educação pré-escolar, não houve aumento da oferta, mantendo-se em funcionamento as 17 salas já existentes, distribuídas por 5 espaços educativos, num total de 420 vagas.

No ano de 2025, frequentaram as respostas educativas dos vários espaços mais de 1400 crianças.

O *Conselho de Escolas* reuniu regularmente, ao longo do ano, e acompanhou o desenvolvimento do trabalho pedagógico de acordo com o projeto educativo em vigor.

No que diz respeito à apropriação do Projeto Educativo pelas equipas pedagógicas, constata-se a aplicação da heterogeneidade, na quase totalidade da oferta educativa, o trabalho cooperado em sala no que refere à escolha dos projetos de trabalho e a implementação transversal do trabalho gerido por planos de grupo e individuais, assim que a idade das crianças o permite.

A instituição recebeu inúmeros estágios curriculares em áreas como, auxiliares de ação educativa, professores, educadores e animadores socio culturais.

Por proposta da Câmara Municipal de Lisboa recebemos uma comitiva de membros do Senado Francês, numa visita a um dos espaços educativos, com o objetivo de conhecer o trabalho que a instituição desenvolve em creche. Iniciámos uma parceria internacional com escolas do ensino público comunitário de Antuérpia (Bélgica), no âmbito do programa europeu Erasmus+.

Os Espaços Educativos da Calçada da Ajuda e da Graça continuaram a desenvolver as atividades de acantonamento ou acampamento com os alunos do 1º ciclo e do pré-escolar, como projeto integrado no conjunto do plano de trabalho das respetivas turmas.

O Espaço Educativo da Graça continuou o desenvolvimento de um trabalho cooperado no tempo não letivo dos alunos de 1º e 2º ciclo, reforçando a parceria entre os alunos do ATL e os utentes do Centro de Convívio, havendo um encontro para conversar e dinamizar alguma atividade, um dia por semana. Iniciou-se um novo

projeto com o nome Agrofloresta, em parceria com a Rizoma, e financiado pelo programa Bip/Zip. Teve, também, início a dinamização da Horta Pedagógica, em parceria com o Hangar e a Câmara Municipal de Lisboa. O coro infantil da Graça atuou em vários momentos ao longo do ano reconhecendo-lhe o seu valor artístico. No Espaço Educativo da Calçada da Ajuda e no âmbito da oferta do 1º ciclo, continuaram a desenvolver-se as oficinas de partilha com a comunidade, nomeadamente através do usufruto dos espaços e atividades de carácter cultural.

Do plano de formação foram realizadas, em 2025, formações para docentes e não-docentes provenientes de diferentes espaços educativos.

O plano de formação continuou a prever encontros entre trabalhadores de vários espaços educativos. Sempre que possível facilitámos a partilha de experiências tendo em vista o Projeto Educativo também nos momentos de formação e de coadjuvação para trabalhadores a iniciarem funções que mantivemos.

Houve, em todos os espaços educativos, momentos formativos especificamente centrados sobre a atividade pedagógica e o projeto educativo, no formato de formação autocooperada nas diferentes valências, com uma periodicidade semanal ou quinzenal.

No Espaço Educativo da Graça continuou a parceria com o Centro de Formação Artística do Teatro da Voz, para trabalhar a área das artes (teatro, filosofia, cerâmica, dança, pintura, direitos humanos, música e literatura) em parceria com os docentes das várias valências.

De modo geral, manteve-se a relação com a comunidade educativa como anunciado nos planos de atividades respetivos.

No que diz respeito à relação com a comunidade educativa alargada honrou-se, de um modo geral, as parcerias com as estruturas com as quais existem protocolos ou acordos de interação.

Continuaram, nos vários espaços educativos, momentos de conversa com pais e encarregados de educação, em modos adequados à especificidade de cada local.

Destaca-se, também, a forte presença dos espaços educativos na comemoração do 25 de Abril.

Prosseguimos com a normal e existente relação com instituições de formação de professores e outras entidades relacionadas com a atividade educativa, no âmbito dos protocolos existentes.

## **AÇÃO SOCIAL**

Durante o ano 2025, as atividades do Departamento de Ação Social d'A Voz do Operário continuaram a ampliar-se. Entre as várias respostas sociais, destacam-se o Centro de Convívio para Idosos, o Serviço de Apoio Domiciliário e o Refeitório Social, sendo estas coordenadas com o objetivo último de responder às necessidades existentes, analisando cada caso de forma próxima e cuidada, priorizando as situações emergentes.

A prática de intervenção é baseada nos vários modelos de intervenção em serviço social existentes, mais especificamente nos modelos psicossocial, centrado na resolução de problemas, de intervenção em crise, centrado na tarefa, sistémico e ecológico e organização comunitária com enfoque no planeamento social. Mantemos o nosso compromisso com o bem-estar e a inclusão social da população com a qual intervimos, visando fortalecer os laços comunitários, promover a autonomia e garantir o suporte prático e emocional necessário aos desafios do quotidiano.

## Serviço de Apoio Domiciliário

Ao longo do ano, no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) foram concretizados inúmeros atendimentos a pedidos de integração na resposta social, os quais, após avaliação técnica, resultaram no seu acolhimento ou respetivo encaminhamento para entidades parceiras. Outros atendimentos foram realizados a familiares de utentes já acompanhados na resposta social, assim como foram realizadas diversas visitas domiciliárias a utentes por admitir e/ou já admitidos na resposta.

O SAD garantiu a prestação de serviços de auxílio nas atividades de vida diária dos seus utentes, através do fornecimento da alimentação, realização da higiene pessoal, habitacional e do tratamento de roupas. Em complemento aos serviços base, permaneceu ainda o auxílio nas compras e realização de pequenas tarefas.

Prosseguiu a entrega de lanche iniciada no ano anterior, assim como a distribuição de refeições ao fim de semana. Deu-se, também, continuidade ao serviço de animação sociocultural ao domicílio, iniciado no ano transato.

Registou-se um aumento do número de utentes no SAD do Laranjeiro, onde atualmente são acompanhadas 37 pessoas, aproximando-se da capacidade máxima protocolada de 40. No total, prestámos este apoio a 58 utentes.

O trabalho em rede com parceiros da comunidade foi fortalecido, demonstrando-se fundamental na otimização dos recursos disponíveis para a melhoria da qualidade de vida desta população.

## Centro de Convívio

A resposta social de Centro de Convívio, apoiada a partir do Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social, I.P. (ISS) viu o seu número de utentes aumentar ao longo do ano, atingindo a capacidade máxima – 25 utentes.

Manteve o desenvolvimento de atividades de cariz sociocultural e recreativo, a promoção da estimulação cognitiva assim como de atividades potenciadoras do bem-estar físico e mental, bem como de oportunidades de participação e envolvimento na vida associativa d'A Voz do Operário e de outras associações parceiras.

As parcerias com voluntários, entidades parceiras e projetos permitiu a concretização de atividades distintas, entre as quais sessões de leitura e artes plásticas, sessões de cinema, comemoração de datas temáticas; desenvolvimento de atividades enquadradas na parceria com a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa e sessões de esclarecimento.

Foi ainda criado o serviço de transporte de utentes, entre o domicílio e o Centro de Convívio.

### Lisboa +55

Foi mantida a parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, concretamente no projeto Lisboa +55, cujo objetivo principal é a promoção do envelhecimento ativo e a melhoria do estado de saúde dos indivíduos a partir dos 55 anos, garantindo duas sessões semanais da modalidade de ginástica aos seus participantes. Neste âmbito, foram ainda proporcionados encontros em vários pontos da cidade para, entre desporto e convívio, dirimir o isolamento social.

### Refeitório Social

A resposta de emergência social resultante de um Protocolo de Colaboração com o ISS, I.P., manteve-se durante o ano de 2025, através do apoio prestado a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica. O número de vagas (42) atribuídas manteve-se relativamente ao ano anterior.

## Banco de Bens Doados

A atribuição de bens doados assume um papel bastante importante junto dos utentes apoiados por este departamento. No ano de 2025, esta foi uma resposta apoiada maioritariamente através do protocolo com Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA e da colaboração expressiva dos sócios d'A Voz do Operário. No ano 2025 foi, também, possível continuara a apoiar utentes e famílias em todos os espaços educativos d' A Voz do Operário, dado o número elevado de bens recebidos ao longo do ano.

## Cabeleireiro Social

O Cabeleireiro Social garantiu a prestação de cuidados de cabeleiro, a custos acessíveis, aos sócios d'A Voz do Operário. O papel importante que mantém na instituição estendeu-se, não só ao Centro de Convívio, mas também ao Serviço de Apoio Domiciliário, através da prestação de cuidados de cabeleireiro aos utentes impossibilitados de sair do seu domicílio, o que contribuiu para a melhoria do seu bem-estar, reforço da sua autoestima e qualidade de vida.

## Serviço de Psicologia para a Comunidade

O Serviço de Psicologia para a Comunidade desenvolveu o seu trabalho nos mesmos moldes dos anos anteriores, concretizando consultas de psicologia clínica, educacional e terapia da fala, avaliações psicológicas, psicopedagógicas e da fala e intervenções psicoterapêuticas, psicopedagógicas e de aconselhamento parental. Foi também dada continuidade ao trabalho de contacto com organizações externas no contexto dos acompanhamentos efetuados.

## COMUNICAÇÃO

### Jornal A Voz do Operário

O trabalho do jornal continuou a dar importantes passos no ano de 2024, face ao cumprimento de objetivos que há muito se colocavam, nomeadamente com a consolidação da distribuição de tarefas concretas e regulares entre os membros do seu coletivo, nomeadamente no que toca à discussão e decisões editoriais, revisão de texto e trabalho de redes sociais, parte substancial das quais foram asseguradas voluntariamente.

Assinalou-se, o 146º aniversário do jornal A Voz do Operário, com uma festa no espaço arraial d'A Voz que contou com música da Dj Tveryfriday e DJ Workers Festival. Estiveram presentes várias dezenas de pessoas, incluindo colaboradores e amigos do jornal, constituindo mais um momento de afirmação deste projeto.

É de destacar a mobilização e participação do coletivo do Jornal no Greve ao Minuto, um consórcio de meios de comunicação alternativos e independentes, jornalistas e outros profissionais da comunicação, que acompanharam a realização da Greve Geral de 11 de dezembro.

### Presença d'A Voz do Operário na comunicação social

Em 2025 voltámos a ter uma parceria com a Antena 1, no contexto da promoção da 9ª Gala de Fado, que consistiu em reportagens e spots publicitários que passaram ao longo de dez dias. Esta parceria, com a rádio pública, para além de potenciar muito a divulgação do evento, dignifica a Gala de Fado e A Voz do Operário. Contabilizámos ainda quatro presenças na RTP nos programas de *daytime* (no âmbito da realização da 9ª Gala de Fado, da Marcha Infantil, do espetáculo Arca de Noé e ainda uma demonstração culinária dos petiscos do Arraial d'A Voz) e, também, uma presença na SIC, no programa "Casa Feliz" (no âmbito da Marcha Infantil).

## Redes Sociais

A presença d'A Voz nas redes sociais manteve-se nas mesmas plataformas, com a conta do X dedicada à divulgação dos artigos do jornal e o *Instagram* e *Facebook* para divulgação/destaque dos artigos e de toda a atividade d'A Voz do Operário, nos seus vários âmbitos e equipamentos. O *Instagram* conta, presentemente, com 8693 seguidores, o que representa um crescimento de 100% num ano. O aumento de seguidores no X foi menos expressivo, contamos atualmente com 679 seguidores. O *Facebook* conta com 9400 seguidores.

## Contacto com os sócios

Para além das redes sociais já mencionadas, do jornal e da presença de nos espaços físicos, continuámos a usar a *newsletter* - Notícias da Voz - como meio mais direto de comunicação com a comunidade associativa - agora enviada através de um serviço dedicado que resolveu os constrangimentos de envio antes verificados, potenciando devidamente esta ferramenta - bem como os grupos de *Whatsapp* de turma para comunicação dedicada às famílias.

## Comunicação e imagem dos espaços educativos

Aprofundou-se, com eficácia, o alargamento da presença das diretivas de comunicação e campanhas a todos os espaços educativos. Destaca-se o tratamento dado ao novo espaço educativo, no que toca ao desenho de sinalética.

## Campanha Consignação de IRS "Ajudar Assim Não Custa"

A campanha desenhou-se à semelhança dos anos anteriores, sendo principalmente divulgada nas redes sociais e jornal A Voz do Operário.

## Site

Na segunda metade do ano foi adjudicado o trabalho de desenho e elaboração do novo site institucional d'A Voz do Operário, tendo decorrido o levantamento de necessidades e prototipagem do site.

## CULTURA

### 9.ª Gala de Fado A Voz do Operário

Dia 9 de novembro realizou-se a nona edição da Gala de Fado A Voz do Operário. Voltámos a contar com a apresentação do Tiago Goes Ferreira e Inês Carranca (RTP) e o espetáculo ficou, mais uma vez, marcado pela qualidade artística.

Mantivemos a co-produção com o Museu do Fado (que voltou a cooperar com o desenvolvimento da imagem gráfica, e com a cedência do espaço do Museu para a realização da apresentação do programa da edição, em setembro, momento que contou com a presença de dezenas de pessoas e atuação de Joana Amendoeira); a parceria com a Antena 1, que para além do colocar o seu “selo” nesta iniciativa, dedicou espaço informativo e de publicidade considerável, um contributo realmente importante para a divulgação e prestígio da gala.

### Parceria com o Cine Royal

Em 2025 manteve-se a parceria com o *Cine Royal*, com a programação de sessões de cinema no espaço d'A Voz do Operário, alternando entre sessões para adultos e sessões para as famílias, largamente participadas, que permitiram também debates ou sessões de convívio, com destaque para uma sessão de solidariedade com a Palestina.

## Sessão Solene e Jantar dos 142 anos

A sessão solene/jantar dos 142 anos foi massivamente participada. O homenageado foi o Escritor António Modesto Navarro, não só pela sua muito importante obra enquanto escritor, mas também pela sua vida dedicada às causas dos trabalhadores, em que, de entre as suas múltiplas intervenções, se destaca o facto de ter sido Presidente da Direção d'A Voz do Operário.

Apresentada por Tiago Goes Ferreira, a sessão contou com a atuação do coro das crianças do Espaço Educativo da Graça, dirigidas pela professora Inês Melo, e com a participação especial do grupo Adufe e Alguidar. Esta sessão constituiu mais uma grande realização coletiva e uma celebração feliz dos 142 anos de trabalho e do projeto d'A Voz do Operário.

## Espetáculo Arca de Noé

Dia 11 de maio realizou-se, no salão de Festas d'A Voz do Operário, um concerto de Carlos Alberto Moniz com a participação do Coro Infantil d'A Voz do Operário, dirigido pela Professora Inês Melo, em torno das cantigas da Arca de Noé, icónico programa de TV dos anos 90, que acompanharam gerações de crianças nos últimos 30 anos, numa festa sobre o respeito pela natureza e sua diversidade, e um elo de união entre a geração das crianças de hoje e a dos seus pais. Estiveram presentes 500 pessoas.

## Congresso de história pública em Portugal

A Voz do Operário recebeu, nos dias 5 e 6 de junho, o II Congresso de História Pública em Portugal dedicado ao temas Associativismo e Movimentos Sociais, Práticas de Colaboração entre Ciência e Cidadania, uma organização do centro de investigação IN2PAST, tendo participado de uma das mesas redondas com uma comunicação.

## Oficina do Cego

No âmbito da celebração do 25 de abril, voltámos a realizar uma oficina aberta à comunidade educativa, sócios e amigos, de produção de materiais para o desfile, com a Oficina do Cego.

## Centenário de Carlos Paredes

Dia 25 de outubro A Voz do Operário assinalou o centenário do nome maior da Guitarra Portuguesa, Carlos Paredes, com um concerto com o Grupo Alvorada num espetáculo que procurou regressar ao homem e à sua música através da viagem das suas memórias de uma Lisboa, onde viveu a sua vida adulta, a Coimbra, onde nasceu e viveu a infância.

# PATRIMÓNIO E MANUTENÇÃO

## Edifício Sede

Trabalhos de manutenção/conservação/reabilitação:

**COBERTURA:** deu-se início às obras de beneficiação da cobertura do edifício principal em novembro, tendo sido feita apenas a limpeza, não tendo sido possível terminar por causa das condições meteorológicas.

**SALÃO DE FESTAS:** beneficiação de paredes interiores através de picagem, reboco e pintura para reparação infiltrações.

**COZINHA E REFEITÓRIO:** substituição de equipamento da cozinha e obras de beneficiação no pavimento.

**EDIFÍCIO PRINCIPAL:** obras de beneficiação do rés do chão do edifício principal (substituição dos pavimentos; embutimento da instalação elétrica no átrio principal

e corredor do piso 0; substituição das luminárias; pintura de paredes e tetos, da escadaria e de elementos em madeira, como, portas, portadas e janelas; obra de reparação do teto em gesso do átrio principal); substituição de lâmpadas e luminárias;

ESPAÇOS AFETO À ATIVIDADE ESCOLAR: pinturas e beneficiação geral de uma nova sala de aula para o 2º ciclo, montagem de corrimão no edifício da creche e pré-escolar, reparação do sistema de fechadura do portão da Travessa de São Vicente, transformação de armaduras com lâmpadas fluorescente para LED,; substituição da cancela das escadas; substituição da porta exterior da sala de EV; foi feita a impermeabilização da cobertura do pavilhão da creche e pré-escolar; pinturas na creche; substituição de vidros no ginásio do piso 0.

Imóvel da Rua Infanta Dona Beatriz em Almada

Substituição da caixilharias e reabilitação das instalações sanitárias.

Imóvel da Calçada Agostinho de Carvalho

Foram realizadas diversas intervenções de manutenção nas zonas comuns ao longo do ano, incluindo limpeza de caleiras da cobertura e tubos de queda de pluviais. Concretizaram-se, também, intervenções diversas de manutenção no interior dos apartamentos.

Edifício da Travessa de São Vicente

Derivação de caleiras e tubos de queda de pluviais e impermeabilização da cobertura da extensão, no pavimento da copa e escritório.

### Espaço Educativo da Calçada da Ajuda

Montagem de cobertura no recreio, limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros e pinturas e beneficiações diversas no recreio e interior do edifício.

### Espaço Educativo da Ajuda (Creche)

Manutenção periódica dos espaços verdes e limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros.

### Espaço Educativo da Ilha dos Amores (Creche)

Manutenção periódica dos espaços verdes, montagem de mobiliário e cacifos, limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros e acompanhamento da manutenção periódica dos sistemas AQS e AC.

### Espaço Educativo da Quinta dos Ourives (Creche)

Manutenção periódica dos espaços verdes, montagem de mobiliário e cacifos e acompanhamento da manutenção periódica dos sistemas AQS e AC.

### Espaço Educativo do Laranjeiro

Limpeza do recreio junto à entrada de serviço (remoção de tabelas de basquete e início da montagem de parque infantil), adaptação de WC's, limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros e beneficiações diversas do interior do edifício.

### Espaço Educativo da Baixa da Banheira

Impermeabilização parcial da cobertura, através da colocação de tela asfáltica, limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros, reabilitação dos brinquedos existentes no recreio e beneficiações diversas do interior do edifício.

## Espaço Educativo do Lavradio

Reabilitação dos brinquedos existentes nos recreios, limpeza de caleiras, tubos de queda e sumidouros e beneficiações diversas no interior do edifício.

## ASSOCIATIVISMO

No ano de 2025 foi dada continuidade ao desenvolvimento das atividades associativas de índole cultural, recreativo e desportivo, nos vários espaços d' A Voz do Operário.

Em 2025, mais de 450 sócios (crianças, jovens e adultos) frequentaram as 14 atividades associativas desenvolvidas (Karaté / Aikido / Capoeira / Dança Criativa Ballet / Yoga / Yoga para bebés / Patinagem / Snoezelen / Teatro / Coro / Música / Gaitas de Foles e Percussão / Inglês / Lisboa +55).

Inserido no plano das Festas de Lisboa, foi dinamizado o Arraial Popular, bem como a organização da Marcha Infantil, que deu relevo ao tema da Paz. A participação no Arraial de São Vicente no Largo da Graça, juntamente com o movimento associativo popular da freguesia de São Vicente, foi outro dos momentos de realce da dinâmica associativa. Mas também, a participação no grupo de trabalho partilhado com as coletividades da freguesia de São Vicente.

Realça-se ainda a realização da Sessão/Solene dos 142 anos d' A Voz do Operário, iniciativa que contou com a presença de mais de 450 pessoas, bem como a realização da 9ª Gala de Fado.

A participação ativa na organização das comemorações populares do 25 de Abril da Zona Oriental de Lisboa (Praça Paiva Couceiro), bem como, a participação em massa no Desfile do 25 de Abril na Avenida da Liberdade (envolveu várias iniciativas/workshops de mobilização dos sócios) e a presença nas comemorações do

1º Maio na Alameda Dom Afonso Henriques, foram outros momentos marcantes da dinâmica associativa.

A promoção de parcerias e a solidariedade com as mais diversas instituições e associações, foi uma das nossas ações prioritárias destacando-se, neste âmbito, a parceria com a Associação Cultural Real Pelágio, através da qual, foi possível apoiar dezenas de projetos de associações culturais, bem como o acolhimento de diferentes movimentos de intervenção cultural e social que desenvolvem a sua atividade nas instalações da instituição, como é o caso da Associação Handala Dabkeh, que desenvolve o projeto das danças tradicionais da Palestina.

De realçar, também, a participação de mais de 170 voluntários (sócios e amigos d' A Voz do Operário) na dinamização das diversas atividades associativas que aconteceram ao longo do ano de 2025.

## **EVENTOS E CEDÊNCIAS DE ESPAÇOS**

Esta área de trabalho, para além de ser uma importante fonte de receita, permite ainda divulgar e valorizar o património histórico e cultural da nossa Instituição, disponibilizando um conjunto de espaços com as indispensáveis condições para organizar eventos de diversos tipos. No ano de 2025, verificou-se um aumento da procura por estes serviços e o conseqüente um aumento da receita proveniente desta atividade.

## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

### Recursos Humanos

Esta área processa tudo o que está relacionado com os trabalhadores, desde a contratação e elaboração dos processos individuais até à contagem do tempo de serviço, passando pelas remunerações, impostos, férias e medicina no trabalho.

O ano de 2025 terminou com 264 trabalhadores ao serviço d'A Voz do Operário.

## Secretaria

A secretaria continuou a desempenhar as suas tarefas de atendimento aos sócios, alunos e suas famílias, bem como o tratamento das múltiplas funções daí derivadas.

Em termos de faturação, foi intensificado o esforço de cobrança de mensalidades em atraso, numa fase inicial por contacto direto e gorada esta hipótese, por via judicial.

## Sócios

Em 31 de Dezembro de 2025, A Voz do Operário contava com 5180 sócios ativos, mais 697 do que no final do ano 2024.

## Informática

Deu-se continuidade ao trabalho de avaliação e melhoria da infraestrutura informática, bem como, de renovação e atualização de hardware. Foram substituídos os equipamentos de vários postos de trabalho nos diferentes espaços educativos e reforçado a segurança e a fiabilidade do armazenamento de dados.

## Frota

No ano de 2025, foi reforçada a frota ao serviço da instituição, com a aquisição de 2 novas viaturas para o Serviço de Apoio Domiciliário - SAD do Laranjeiro.

Verificou-se um aumento do número de crianças transportadas diariamente.

Foi, também, possível melhorar a capacidade de gestão e manutenção da frota.

## **CONTABILIDADE/COMPRAS/TESOURARIA**

No desenvolvimento da atividade desta área, procurou-se responder de uma forma rápida e eficaz às necessidades da gestão da Instituição, com a implementação de procedimentos de controlo interno, com vista a uma gestão rigorosa.

## **SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA**

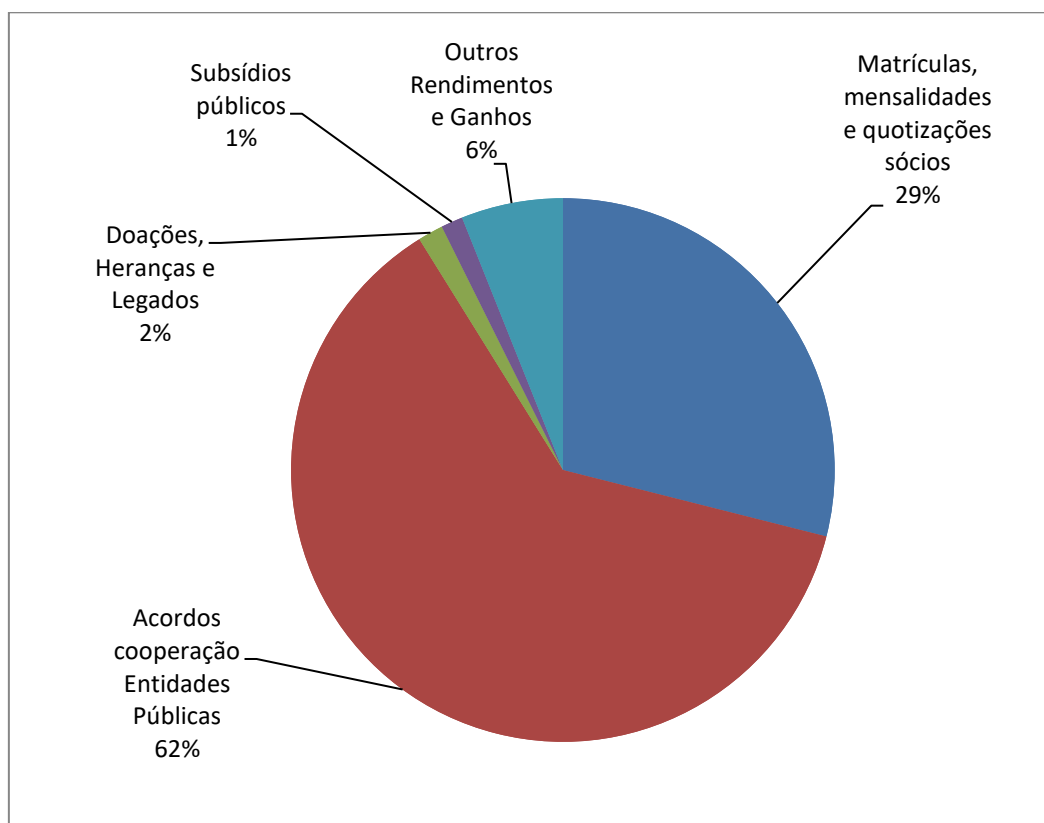
Fruto das medidas introduzidas, com destaque para o alargamento da atividade, potenciando a nossa capacidade de resposta, designadamente nas valências educativa e social, acompanhada do aproveitamento dos recursos e da contenção de despesas, foi possível atingir em 2025 um resultado positivo, o que já não acontecia desde 2021.

O incremento da atividade d'A Voz do Operário está patente no volume de proveitos que atingiram um novo máximo, com um montante superior a € 7,5 milhões, mais € 1 milhão do que no ano anterior, ficando igualmente acima do valor orçamentado em € 173 mil.

Do conjunto dos proveitos salienta-se o valor obtido dos acordos cooperação com entidades públicas, no montante de € 4,7 milhões, bem como € 2,2 milhões de matrículas, mensalidades e quotizações de sócios.

As doações verificadas no ano ascenderam a € 114 mil, onde se inclui o valor de € 36 mil recebido pela consignação em sede de IRS e IVA referente ao período fiscal de 2023 (Declaração de Rendimentos entregue em 2024).

O gráfico seguinte mostra a distribuição dos rendimentos auferidos em 2025:

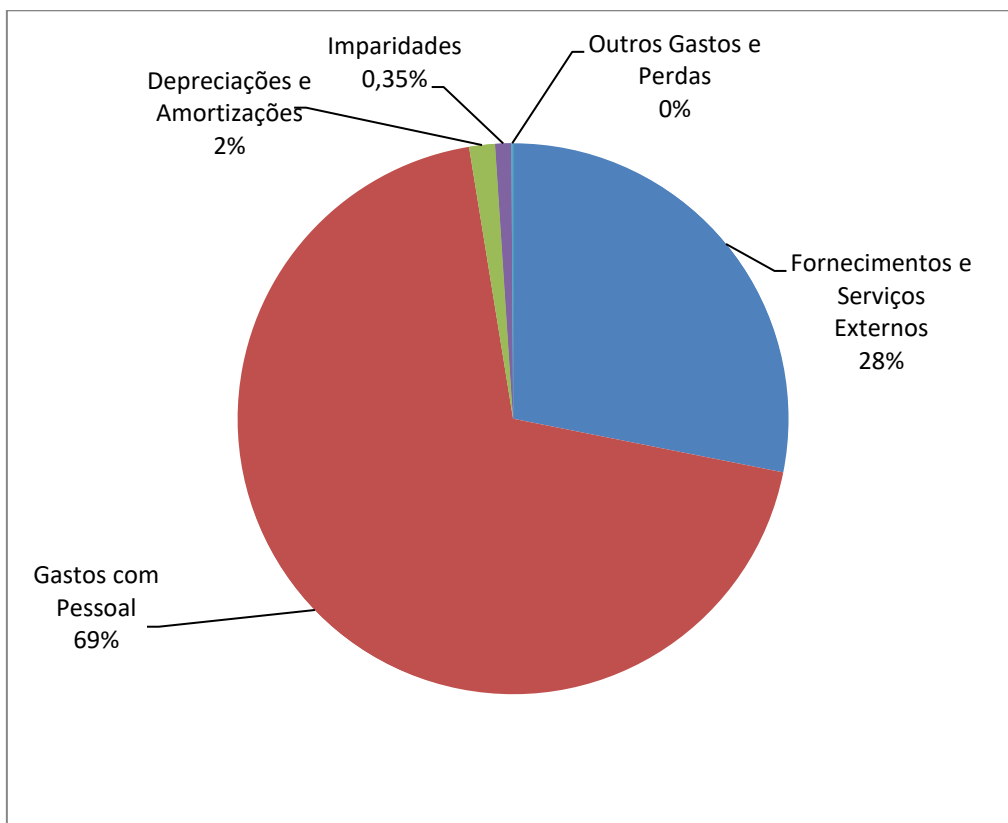


Apesar dos esforços de contenção, a inflação registada e o incremento da atividade, levaram a um novo crescimento nos gastos, que ascenderam em 2025 a de € 7,4 milhões.

Os gastos em fornecimentos e serviços de terceiros atingiram o montante de € 2,1 milhões, representando um crescimento de € 114 mil face ao ano anterior, ficando em linha com o valor orçamentado.

Como é natural numa entidade prestadora de serviços, os custos com pessoal representam 69% do total de gastos, ascendendo a € 5,1 milhões.

Em percentagem, as rubricas de gastos e perdas apresentam a seguinte distribuição:



Pelas razões descritas, foi possível voltar a apresentar um resultado positivo, no valor de €146 mil, retomando assim o caminho de equilíbrio económico e de sustentabilidade financeira d’A Voz do Operário.

Refira-se ainda que o Plano de Atividades e Orçamento para 2026, aprovado em novembro pelos sócios, prevê que também este ano se obtenha um resultado positivo.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com os preceitos legais e estatutários, a Direção da Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário propõe que o Resultado Líquido positivo apurado no exercício, no valor de 145.642,39 euros, seja transferido para Resultados Transitados.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Direção agradece e manifesta publicamente uma palavra de muito apreço aos trabalhadores d'A Voz do Operário pelo empenho, dedicação e esforço patentes, tanto na atividade profissional desenvolvida, mantendo um elevado nível nos serviços prestados pela Instituição, como no seu trabalho voluntário nas iniciativas realizadas.

Enaltecemos a colaboração dos sócios e dos amigos da Voz, pelo importante apoio que nos deram, designadamente o contributo financeiro, o muito trabalho voluntário e a participação nos nossos eventos. Agradecemos igualmente aos sócios beneméritos e instituições e empresas, todo o apoio que nos prestaram.

Ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas deixamos o reconhecimento pela grande colaboração prestada.

Às autarquias locais, reconhecemos o estreito relacionamento mantido e agradecemos os seus contributos para com A Voz do Operário.

Por último, dedicamos uma palavra de apreço pelo cordial relacionamento mantido com as instituições públicas, designadamente com a Segurança Social.

Lisboa, 12 de março de 2026

**A Direção**

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		2025	2024
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4.1	852 225,15	903 568,05
Bens do património histórico e cultural	4.2	1 362 236,45	1 362 236,45
Ativos intangíveis	4.3	7 186,15	
Investimentos financeiros	4.4	92 735,33	93 901,18
		<b>2 314 383,08</b>	<b>2 359 705,68</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Utentes	5	156 345,48	93 379,52
Estado e outros entes públicos	6	43 851,42	38 791,94
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados			
Outras contas a receber	7	200 574,82	343 562,77
Diferimentos	8	46 785,43	38 561,52
Outros Ativos financeiros			
Caixa e depósitos bancários	9	1 059 627,66	589 068,91
		<b>1 507 184,81</b>	<b>1 103 364,66</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>3 821 567,89</b>	<b>3 463 070,34</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	10	1 529 566,02	1 529 566,02
Reservas	10	1 013 784,53	1 013 784,53
Resultados transitados	10	-2 527 596,97	-2 158 828,53
Outras variações nos fundos patrimoniais	10	1 983 906,69	1 962 906,69
Resultado líquido do período	10	145 642,39	-361 768,44
<b>Total fundo de capital</b>		<b>2 145 302,66</b>	<b>1 985 660,27</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	11		
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	12	456 512,62	312 418,15
Estado e outros entes públicos	13	128 153,34	129 416,06
Adiantamentos de utentes	14	27 647,18	18 419,29
Financiamentos obtidos			
Diferimentos	15	5 336,67	5 985,05
Outras contas a pagar	16	1 058 615,42	1 011 171,52
Outros passivos financeiros			
		<b>1 676 265,23</b>	<b>1 477 410,07</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>1 676 265,23</b>	<b>1 477 410,07</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>3 821 567,89</b>	<b>3 463 070,34</b>

Contabilista Certificado

Direção

**Demonstração de Resultados em 31 de dezembro de 2025**

(Em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2025	2024
Vendas e serviços prestados	16	6 859 388,27	5 775 566,18
Subsídios, doações e legados à exploração	17	211 163,00	245 785,53
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das mat. Cons.			
Fornecimentos e serviços externos	18	-2 086 106,17	-1 972 200,18
Gastos com o pessoal	19	-5 112 248,67	-4 747 829,02
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	20	-69 229,54	-37 564,61
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Outras imparidade (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor	21	-1 165,85	10 316,38
Outros rendimentos e ganhos	22	452 321,23	467 061,00
Outros gastos e perdas	23	-6 272,13	-19 495,50
<b>Resultado antes de depreciações, Gastos de financiamento e impostos</b>		<b>247 850,14</b>	<b>-278 360,22</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	24	-105 330,88	-87 182,50
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>142 519,26</b>	<b>-365 542,72</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	25	3 123,13	3 774,28
Juros e Gastos similares suportados	25		
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>145 642,39</b>	<b>-361 768,44</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>	10	<b>145 642,39</b>	<b>-361 768,44</b>

Contabilista Certificado

Direção

**Demonstração dos Fluxos de Caixa**

(Em euros)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2025	2024
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		6 776 320,17	5 727 936,84
Recebimentos de subsídios à atividade		97 530,57	108 891,37
Pagamentos a fornecedores		-1 933 236,46	-1 943 503,77
Pagamentos ao pessoal		-5 115 916,88	-4 747 666,04
<b><i>Caixa gerada pelas operações</i></b>		<b>-175 302,60</b>	<b>-854 341,60</b>
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		588 457,53	467 553,79
<b><i>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</i></b>		<b>413 154,93</b>	<b>-386 787,81</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		-118 493,18	-235 641,12
Activos intangíveis		-10 778,69	
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros activos		55 920,13	167 917,04
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros activos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares		3 123,13	3 774,28
Dividendos			
<b><i>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</i></b>		<b>-70 228,61</b>	<b>-63 949,80</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realização de fundos			
Doações		127 632,43	136 894,16
Outras operações de Financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Redução de fundos			
Outras operações de financiamento			
<b><i>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</i></b>		<b>127 632,43</b>	<b>136 894,16</b>
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		470 558,75	-313 843,45
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do exercício		589 068,91	902 912,36
Caixa e seus equivalentes no fim do exercício		1 059 627,66	589 068,91

**DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS**  
**PERÍODO FINDO em 31 de Dezembro de 2025**

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à Intuição									
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total
<b>1</b>	<b>10</b>	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-2 158 828,53	0,00	0,00	0,00	1 962 906,69	-361 768,44	1 985 660,27
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico										0,00	
Alterações de políticas contabilísticas										0,00	
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras										0,00	
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis										0,00	
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações										0,00	
Subsídios ao Investimento					-7 000,00				21 000,00	0,00	
Ajustamentos por impostos diferidos										0,00	
Outras alterações reconhecidas no capital próprio					-361 768,44					361 768,44	
<b>2</b>		0,00	0,00	0,00	-368 768,44	0,00	0,00	0,00	21 000,00	0,00	
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>3</b>									145 642,39	
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>4=2+3</b>									145 642,39	
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>											
Fundos		0,00	0,00	0,00	-368 768,44	0,00	0,00	0,00	21 000,00	145 642,39	
Subsídios, doações e legados										-202 126,05	
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>5</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO</b>	<b>6=1+2+3+5</b>	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-2 527 596,97	0,00	0,00	0,00	1 983 906,69	145 642,39	2 145 302,66

Contabilista Certificado

Direção

**DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS**  
**PERÍODO FINDO em 31 de Dezembro de 2024**

DESCRICÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à Iníciuição							Resultado líquido do período	Total	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização			Outras variações nos fundos patrimoniais
<b>POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	10	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-1 670 880,93	0,00	0,00	0,00	1 962 906,69	-487 947,60	2 347 428,71
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico											0,00
Alterações de políticas contabilísticas											0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras											0,00
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis											0,00
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações											0,00
Subsídios ao Investimento											0,00
Ajustamentos por impostos diferidos											0,00
Outras alterações reconhecidas no capital próprio					-487 947,60					487 947,60	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	2	0,00	0,00	0,00	-487 947,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	3										
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>	4=2+3										
Fundos		0,00	0,00	0,00	-487 947,60	0,00	0,00	0,00	0,00	-361 768,44	-849 716,04
Subsídios, doações e legados											0,00
Outras operações											0,00
<b>POSICÃO NO FIM DO PERÍODO</b>	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>6=1+2+3+5</b>	10	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-2 158 828,53	0,00	0,00	0,00	1 962 906,69	-361 768,44	1 985 660,27

Contabilista Certificado

Direção